

BASES DE LA DINÁMICA “ONE AFTER SALES + MOBILITY AWARDS FS 2023”

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Organizador:

La dinámica denominada “ONE AFTER SALES + MOBILITY AWARDS FS 2023” (en adelante la “Dinámica”) es organizada, operada y administrada bajo la responsabilidad única y exclusiva de Volkswagen de México, S.A. de C.V. marca Comercial Volkswagen Pasajeros y SEAT y Volkswagen Financial Services S.A de C.V. (en adelante el “Organizador”), con domicilio ubicado en Autopista México Puebla, Colonia San Lorenzo Almecatla, Municipio Cuautlancingo, Estado de Puebla, CP 72700.

2. Glosario

S&M	Servicios y Mantenimiento
GE	Garantía Extendida
LD	Long Drive
GSF	Gerente de Servicios Financieros
GV	Gerente de Ventas Autos Nuevos
GS	Gerente de Servicio
CRM	Gerente de Atención a clientes
KPI	Indicadores de rendimiento
SEAT Care	Servicios de Mantenimiento incluidos
VWFS	Volkswagen Financial Services y/o Financiera
DTC	Delivery to Customer <i>autos vendidos de acuerdo a la fecha de entrega</i>

3. Vigencia:

La dinámica “ONE AFTER SALES + MOBILITY AWARDS FS 2023” entrará en vigencia el día **1 DE MAYO 2023 a las 8:00 AM horas y terminará el día 31 DE DICIEMBRE del 2023 a las 23:00 horas**, en donde los productos de Lealtad a contabilizar serán: (i) la penetración de venta S&M; (ii) el KPI Indicador de retorno de S&M; y, (iii) la venta de GE en autos nuevos para vehículos VW pasajeros y SEAT realizadas durante el periodo antes descrito.

4. Participantes:

Podrán participar los distribuidores autorizados VW Pasajeros y SEAT (los “Distribuidores Autorizados”) que cumplan con todos y cada uno de los requisitos establecidos en los presentes “Términos y Condiciones”, a saber:

- Ser Distribuidor Autorizado VW Pasajeros y SEAT.
- Aceptar la decisión del Organizador que será discrecional, conforme a su criterio único y exclusivo, dicha decisión será definitiva e inapelable.
- Liberar de toda responsabilidad al “Organizador”, sus subsidiarias, afiliados, empleados y agentes de cualquier pérdida (menoscabo) o daño (lesiones) de cualquier tipo, como resultado de o en conexión con la “Dinámica”.
- Durante todo el periodo de esta Dinámica operen de manera ininterrumpida.

5. Cobertura del Concurso:

- La Dinámica será válido en todos los Estados de la República Mexicana donde haya un Distribuidor Autorizado VW Pasajeros y SEAT.
- Los Distribuidores participantes serán clasificados de acuerdo a la venta mensual de autos nuevos en: 5 categorías para VW Pasajeros y 3 categorías para SEAT, mismos que serán definidos en el Anexo A.

6. Mecánica de participación:

Existirán 4 rubros en las que los participantes podrán participar:

- Penetración de venta Servicio de Mantenimiento Voluntarios VW Pasajeros (Long Drive LD) y SEAT (Seat Care);
- Penetración de venta Garantía Extendida VW Pasajeros y SEAT;
- Indicador de retorno de Servicio de Mantenimiento VW Pasajeros (Long Drive LD) y SEAT (Seat Care);
- Productos de Lealtad.

La mecánica de participación de cada uno de los rubros será como se explica a continuación.

6.1: Penetración de venta Servicio de Mantenimiento Voluntarios VW Pasajeros (Long Drive LD) y SEAT (Seat Care)

- Cumplir con el 30% mínimo de penetración de Servicios de Mantenimiento voluntarios del 1 de mayo al 31 de diciembre 2023:
 - Penetración VW Pasajeros**= LD voluntarios (cantidad de contratos vendidos) dividido entre Delivery to Customer (autos vendidos de acuerdo a la fecha de entrega).
 - Penetración SEAT**= Total SEAT Care (cantidad de contratos vendidos) dividido entre Delivery to Customer (autos vendidos de acuerdo a la fecha de entrega).
- Los indicadores serán acumulados mensualmente y resultara ganador el Distribuidor de cada categoría que logre la mayor Penetración de servicios de mantenimiento voluntarios.
- En caso de surgir algún empate se evaluará como segundo criterio la cantidad de:
 - Para VW Pasajeros: Contratos Long Drive Plus vendidos en el mismo periodo.
 - Para SEAT: paquete de tres años vendidos en el mismo periodo.
- Cada categoría podrá ser acreedor al mismo premio.
- Los distribuidores ganadores podrán ser auditados para aclarar cifras relacionadas con este concurso.

Tabla con categorías por marca y número total de premios:

Categorías	VW Pasajeros	SEAT	Total ganadores por Concesionaria	Total Premiados	Figura a premiar
S&M (Long Drive & SEAT CARE)	5	3	1o Lugar = 2 personas	16	Elige el Conc. figuras entre GSF, GV Autos nuevos ó
			2o Lugar = 1 persona	8	Asesor Ventas

24

6.2 Penetración de venta Garantía Extendida VW Pasajeros y SEAT

- Cumplir con el 25% mínimo de penetración de venta de Garantía Extendida en autos nuevos del 1 de mayo al 31 de diciembre 2023:
 - Penetración VW Pasajeros**= venta de Garantía Extendida en autos nuevos dividido entre Delivery to Customer (autos vendidos de acuerdo a la fecha de entrega)

- **Penetración SEAT**= venta de Garantía Extendida en autos nuevos dividido entre Delivery to Customer (autos vendidos de acuerdo a la fecha de entrega)
- Los indicadores serán acumulados mensualmente y resultara ganador el Distribuidor de cada categoría que logre la mayor Penetración de venta de Garantía Extendida.
 - En caso de surgir algún empate se evaluará para VW Pasajeros y SEAT:
 - Mayor volumen de ventas de Garantía Extendida en paquete de 4, 3 y 2 años.
 - Cada categoría podrá ser acreedora al mismo premio.
 - Los distribuidores ganadores podrán ser auditados para aclarar cifras relacionadas con este concurso.

Tabla con categorías por marca y número total de premios:

Categorías	VW Pasajeros	SEAT	Total ganadores por Concesionaria	Total Premiados	Figura a premiar
Garantía Extendida	5	3	1o Lugar = 2 personas	16	Elige el Conc. figuras entre GSF, GV Autos nuevos ó
			2o Lugar = 1 persona	8	Asesor Ventas

24

6.3 Indicador de Retorno de Servicio de Mantenimiento VW Pasajeros (Long Drive LD) y SEAT (Seat Care)

- Concesionarios que más se acerquen o sobrepasen el objetivo del 85% de retorno de contratos esperados* del 1 de mayo al 31 de diciembre 2023:
- *Contratos Esperados = contratos con el año cumplido para realizar su servicio de mantenimiento.
- **Porcentaje (%) de Retorno** = Entradas a Servicios de Mantenimiento (Pagado por VWFS) dividido entre Contratos esperados.
- Los indicadores serán acumulados mensualmente y resultara ganador el Distribuidor de cada categoría que logre el mayor porcentaje (%) de Retorno.
 - En caso de surgir algún empate se abrirán los decimales tantos sean necesarios.
 - Y como segundo criterio la cantidad de:
 - Para VW Pasajeros: % Penetración de Contratos Long Drive (Voluntarios) vendidos en el mismo periodo (1 de mayo al 31 de diciembre 2023).
 - Para SEAT: % Penetración de Contratos Seat Care (Voluntarios) vendidos en el mismo periodo (1 de mayo al 31 de diciembre 2023).
 - Cada categoría podrá ser acreedora al mismo premio.
 - Los distribuidores ganadores podrán ser auditados para aclarar cifras relacionadas con este concurso.

Tabla con categorías por marca y número total de premios:

Categorías	VW Pasajeros	SEAT	Total ganadores por Concesionaria	Total Premiados	Figura a premiar
Turn Rate	5	3	1o Lugar = 2 personas	16	Elige el Conc. figuras entre Gerente Servicio, CRM ó
			2o Lugar = 1 persona	8	Asesor de Servicio

24

6.4 Productos de Lealtad

- Concesionarios con mayor puntuación en los 3 objetivos de Lealtad (Rubros 5.1, 5.2 y 5.3 antes mencionados)
 - Concesionarios con mayor puntuación acumulada en:
 - Penetración de Servicios de Mantenimiento voluntarios del 1 de mayo al 31 de diciembre 2023.

-Penetración de venta de Garantía Extendida en autos nuevos del 1 de mayo al 31 de diciembre 2023.

-Retorno de contratos esperados* del 1 de mayo al 31 de diciembre 2023.

***Contratos Esperados = contratos con el año cumplido para realizar su servicio de mantenimiento.**

- b) Resultará ganador absoluto el concesionario que logre mayor puntuación acumulada sumando los puntos obtenidos de los 3 objetivos de Lealtad, cada objetivo de lealtad tiene asignada una puntuación específica en donde al cumplir con el objetivo se obtiene el 100% de los puntos, en caso de tener un porcentaje mayor del objetivo mínimo la puntuación será proporcional al crecimiento de cada objetivo de lealtad.
- c) Puntuación a obtener por cada objetivo de Lealtad.
1. 30 puntos = 30% Penetración de servicios de mantenimiento voluntarios.
 2. 20 puntos = 25% Penetración de venta de Garantía Extendida.
 3. 50 puntos = 85% de Retorno de contratos esperados.
- d) En caso de empate se abrirá los decimales hasta encontrar ganador.

Tabla ejemplo de puntos obtenidos

Meta para cada producto de lealtad (Minima)

Penetración de Venta GE	Penetración de Venta de S&M	TURN RATE
25%	30%	85%

				PUNTAJE OBTENIDO			
	GE	LD	TURN RATE	0.25	0.3	0.85	TOTAL
Concesionario 1	26%	30%	85%	21	30	50	101
Concesionario 2	25%	30%	82%	20	30	48	98
Concesionario 3	25%	35%	85%	20	35	50	105 Ganador

7. Premios:






Los premios son otorgados por el organizador de la Dinámica:




7.1. Penetración de venta Servicio de Mantenimiento Voluntarios VW Pasajeros (Long Drive LD) y SEAT (Seat Care)

Los premios serán para el Gerente de VWFS, Gerente de Ventas y Asesor de Ventas de los Distribuidores autorizados Volkswagen Pasajeros y SEAT que resulten ganadores, sin embargo, las personas o puestos que disfruten el premio, serán determinados según el criterio interno de cada distribuidor ganador.

Los premios serán para el Gerente de VWFS, Gerente de Ventas y Asesor de Ventas de los Distribuidores autorizados Volkswagen Pasajeros y SEAT que resulten ganadores, si por alguna razón de fuerza mayor el ganador NO pudiera disfrutar del premio, el lugar podrá cederse a otra figura dentro del concesionario, misma que tendrá que ser previamente avalada por el Gerente de Canales, Productos y Programas Multimarca de VWM.

Se entregarán en total 24 premios distribuidos de la siguiente manera:

Distribución Premios. Red Volkswagen Pasajeros					
Categoría	Muy Grande	Grande	Mediana	Pequeña	Muy Pequeña
Viaje al Extranjero					
Asistentes al viaje					
1er Lugar	X2	X2	X2	X2	X2
2do Lugar	X1	X1	X1	X1	X1

Distribución Premios. Red SEAT			
Categoría	Grande	Mediana	Pequeña
Viaje al Extranjero			
Asistentes al viaje			
1er Lugar	X2	X2	X2
2do Lugar	X1	X1	X1

Premio: para el 1 lugar, de cada categoría:

Descripción del premio: Un viaje grupal a Costa Rica por 4 días y 3 noches con (transportación aérea, hospedaje, desayuno, comida y cena, transportaciones aeropuerto – hotel – aeropuerto), transportación y entradas (en caso que aplique) a los lugares a visitar informados dentro del itinerario.

Dicho premio se llevará a cabo durante el primer semestre del año 2024. Se darán a conocer las fechas con un mínimo de 4 semanas para que los ganadores puedan gestionar temas personales.

NOTA: Los gastos de viaje adicionales para llegar a la CDMX y regresar a su ciudad de origen, deberán ser cubiertos por el (los) ganador(es) en caso de que resida en el interior de la República. De igual forma, el premio no cubre ningún otro gasto no especificado en la descripción del mismo.

NO INCLUYE: ningún servicio no especificado, gastos personales y propinas en general, tarjeta de asistencia turística (seguro de viajero).






El itinerario final será compartido por medio oficial a los ganadores de la Dinámica indicando los días y fechas de duración del viaje.




7.2. Penetración de venta Garantía Extendida VW Pasajeros y SEAT.

Los premios serán para el Gerente de VWFS, Gerente de Ventas y Asesor de Ventas de los Distribuidores autorizados Volkswagen Pasajeros y SEAT que resulten ganadores, sin embargo, las personas o puestos que disfruten el premio, serán determinados según el criterio interno de cada distribuidor ganador.

Los premios serán para el Gerente de VWFS, Gerente de Ventas y Asesor de Ventas de los Distribuidores autorizados Volkswagen Pasajeros y SEAT que resulten ganadores, si por alguna razón de fuerza mayor el ganador NO pudiera disfrutar del premio, el lugar podrá cederse a otra figura dentro del concesionario, misma que tendrá que ser avalada por el Gerente de Canales, Productos y Programas Multimarca de VWM.

Se entregarán en total 24 premios distribuidos de la siguiente manera:

Distribución Premios. Red Volkswagen Pasajeros					
Categoría	Muy Grande	Grande	Mediana	Pequeña	Muy Pequeña
Viaje al Extranjero					
Asistentes al viaje					
1er Lugar	X2	X2	X2	X2	X2
2do Lugar	X1	X1	X1	X1	X1

Distribución Premios. Red SEAT			
Categoría	Grande	Mediana	Pequeña
Viaje al Extranjero			
Asistentes al viaje			
1er Lugar	X2	X2	X2
2do Lugar	X1	X1	X1

Premio: para el 1 lugar, de cada categoría:

Descripción del premio: Un viaje grupal a Costa Rica por 4 días y 3 noches con (transportación aérea, hospedaje, desayuno, comida y cena, transportaciones aeropuerto – hotel – aeropuerto), transportación y entradas (en caso que aplique) a los lugares a visitar informado dentro del itinerario, dicho premio se llevará a cabo durante el primer trimestre del año 2024.

NOTA: Los gastos de viaje adicionales para llegar a la CDMX y regresar a su ciudad de origen, deberán ser cubiertos por el (los) ganador(es) en caso de que resida en el interior de la República.

NO INCLUYE: ningún servicio no especificado, gastos personales y propinas en general, tarjeta de asistencia turística (seguro de viajero).






El itinerario final será compartido por medio oficial a los ganadores de la Dinámica indicando los días y fechas de duración del viaje.




7.3. Indicador de Retorno de Servicio de Mantenimiento VW Pasajeros (LD) y SEAT (SEAT CARE):

Los premios serán para el Gerente de Servicio, Gerente de CRM y Asesor de Servicio de los Distribuidores autorizados Volkswagen Pasajeros y SEAT que resulten ganadores, sin embargo, las personas o puestos que disfruten el premio, serán determinados según el criterio interno de cada distribuidor ganador.

Los premios serán para el Gerente de Servicio, Gerente de CRM y Asesor de Servicio de los Distribuidores autorizados Volkswagen Pasajeros y SEAT que resulten ganadores, si por alguna razón de fuerza mayor el ganador NO pudiera disfrutar del premio, el lugar podrá cederse a otra figura dentro del concesionario, misma que tendrá que ser avalada por el Gerente de Canales, Productos y Programas Multimarca de VWM

Se entregarán en total 24 premios distribuidos de la siguiente manera:

Distribución Premios. Red Volkswagen Pasajeros					
Categoría	Muy Grande	Grande	Mediana	Pequeña	Muy Pequeña
Viaje al Extranjero					
Asistentes al viaje					
1er Lugar	X2	X2	X2	X2	X2
2do Lugar	X1	X1	X1	X1	X1

Distribución Premios. Red SEAT			
Categoría	Grande	Mediana	Pequeña
Viaje al Extranjero			
Asistentes al viaje			
1er Lugar	X2	X2	X2
2do Lugar	X1	X1	X1

Premio: para el 1 lugar, de cada categoría:

Descripción del premio: Un viaje grupal a Costa Rica por 4 días y 3 noches con (transportación aérea, hospedaje, desayuno, comida y cena, transportaciones aeropuerto – hotel – aeropuerto), transportación y entradas (en caso que aplique) a los lugares a visitar informado dentro del itinerario, dicho premio se llevará a cabo durante el primer trimestre del año 2024.

NOTA: Los gastos de viaje adicionales para llegar a la CDMX y regresar a su ciudad de origen, deberán ser cubiertos por el (los) ganador(es) en caso de que resida en el interior de la República.

NO INCLUYE: ningún servicio no especificado, gastos personales y propinas en general, tarjeta de asistencia turística (seguro de viajero).

El itinerario final será compartido por medio oficial a los ganadores de la Dinámica indicando los días y fechas de duración del viaje.






7.4. Premiación Productos de Lealtad




Los premios serán para el Gerente General o Director o Dueño de los Distribuidores autorizados Volkswagen Pasajeros y SEAT que resulten con mejor desempeño acumulado en las 3 Dinámicas anteriormente mencionadas, sin embargo, las personas o puestos que disfruten el premio, serán determinados según el criterio interno de cada distribuidor ganador.

Los premios serán para el Gerente General o Director o Dueño de los Distribuidores autorizados Volkswagen Pasajeros y SEAT que resulten ganadores, si por alguna razón de fuerza mayor el ganador NO pudiera disfrutar del premio, el lugar podrá cederse a otra figura dentro del concesionario, misma que tendrá que ser avalada por el Gerente de Canales, Productos y Programas Multimarca de VWM.






Se entregarán en total 16 premios.




Primer Lugar: 2 días del campeonato de Golf

Distribución Premios. Red Volkswagen Pasajeros					
Categoría	Muy Grande	Grande	Mediana	Pequeña	Muy Pequeña
1er Lugar: Viaje Nacional					
Asistentes al viaje	x1	x1	x1	x1	x1

Distribución Premios. Red SEAT			
Categoría	Grande	Mediana	Pequeña
1er Lugar: Viaje Nacional			
Asistentes al viaje	x1	x1	x1

Segundo Lugar: 2 días del campeonato de Golf

Distribución Premios. Red Volkswagen Pasajeros					
Categoría	Muy Grande	Grande	Mediana	Pequeña	Muy Pequeña
2do Lugar: Viaje Nacional					
Asistentes al viaje	x1	x1	x1	x1	x1

Distribución Premios. Red SEAT			
Categoría	Grande	Mediana	Pequeña
2do Lugar: Viaje Nacional			
Asistentes al viaje	x1	x1	x1

Premio: para el 1er lugar y 2do de cada categoría:

Descripción del premio: Un viaje al Mexico Golf Open Experience con una duración de 2 días al evento con hospedaje, desayuno, comida y cena (únicamente aplicable a las fechas especificadas en el itinerario) y entradas (en caso que aplique) a los lugares a visitar informado dentro del itinerario, dicho premio se llevará a cabo durante el primer semestre del año 2024.

NO INCLUYE: La *transportación aérea ni ningún otro servicio no especificado*, gastos personales y propinas en general, tarjeta de asistencia turística (seguro de viajero).

Una vez que se den a conocer los ganadores, el ganador tendrá un plazo de 2 semanas para que confirme su asistencia al organizador vía correo electrónico y envíe la información de su itinerario de vuelo y/o transportación, para organizar su traslado del aeropuerto al hotel y hotel al aeropuerto, en caso de no obtener confirmación el organizador podrá seleccionar al siguiente concesionario que más se acerque al ticket u objetivo requerido.

El itinerario final será compartido por medio oficial a los ganadores de la Dinámica indicando los días y fechas de duración del viaje.

Para la entrega del premio, el ganador será directamente contactado por el Organizador, vía el buzón oficial de ventas.servicio@vw.com.mx y deberá contar con VISA (En caso de ser necesario) y pasaporte vigente a efecto de registrar sus datos para el acceso al viaje con el proveedor que brinde los servicios. En caso de que el ganador NO cuente con los documentos previamente mencionados, perderá el derecho a recibir el premio y se procederá a entregar el premio a la siguiente persona que se encuentre en la posición subsecuente y así sucesivamente hasta la entrega del premio correspondiente. Si por alguna razón de fuerza mayor el ganador NO pudiera disfrutar

del premio, el lugar podrá cederse a otra figura que labore dentro del concesionario, los gastos derivados de este cambio deberán ser absorbidos por el concesionario. Lo anterior deberá ser previamente avalado por el Gerente de Canales, Productos y Programas Multimarca de VWM.

Los ganadores, respectivamente manifiestan y reconocen expresamente, estas condiciones y aceptan que, en caso de no cumplir con dicho requerimiento, el organizador podrá disponer del premio de conformidad con lo establecido en el presente documento, perdiendo cualquier derecho a recibir el premio correspondiente, sin reservarse derecho o acción alguna a ejercer o iniciar en contra del Organizador.

El Organizador se reserva el derecho de sustituir los premios con otros de un valor y calidad similar en cualquier momento, con previa notificación a los ganadores y únicamente en los casos en los que, por causas ajenas al Organizador, no se puedan entregar los premios originalmente ofrecidos. Los premios por regla general no son transferibles (verificar las excepciones aplicables en este documento), no reembolsables y no podrán intercambiarse por dinero en efectivo.

El Organizador (incluyendo sus funcionarios, empleados o agentes) en ningún caso serán responsables por los daños y perjuicios que pudieren llegar a ocasionársele a un participante que se relacionen directa o indirectamente con esta dinámica, incluyendo en forma enunciativa mas no limitativa, (a) de dificultades técnicas o el mal funcionamiento de algún equipo; (b) de cualquier robo, acceso no autorizado o interferencia de cualquier tipo por parte de un tercero; (c) cualquier solicitud de premios que llegue tarde, se pierda, sea alterada, dañada, o dirigida en forma equivocada; o (d) del uso de algún premio; (e) la salud y pertenencias del participante.

Para la entrega del premio, el ganador deberá contar con una póliza de gastos médicos vigente con cobertura en el extranjero durante el periodo del viaje para cualquier contingencia en caso de ser necesario y que en el itinerario final no este considerado.

El organizador no se hace responsable de cualquier caso infortunio sucedido durante el viaje de premiación a cualquiera de los ganadores. De igual forma, los ganadores que disfruten del premio, acuerdan al participar en la dinámica y al aceptar el premio, que serán los únicos responsables de cualquier accidente o enfermedades que devengan durante el viaje descrito en la sección de premio que resulte aplicable, por lo que dichos ganadores absorberán y harán frente a cualquier consecuencia y/o gastos médico-legales y/o económicas que deriven de dichos hechos.

8. El Jurado

El Jurado estará conformado por representantes del “Organizador”. El “Organizador” se reserva el derecho de cambiar el Jurado. Si existieran dichos cambios en el Jurado, éstos serán anunciados vía correo electrónico vía el buzón oficial de ventas.servicio@vw.com.mx a los correos oficiales de los concesionarios .

*Una vez finalizada la vigencia de la Dinámica el jurado contará con **25 (veinticinco) días hábiles** para evaluar los resultados.*

El Jurado, a través del canal oficial de comunicación, dará a conocer a los ganadores a la red de concesionarios en la primera quincena del mes de febrero del 2024.

9. Facultades del Organizador.

- a) *Modificar las fechas de comienzo y finalización de la Dinámica “ONE AFTER SALES + MOBILITY AWARDS FS 2023”, incluso modificar Términos y Condiciones.*
- b) *Cancelar, suspender o modificar la Dinámica “ONE AFTER SALES + MOBILITY AWARDS FS 2023” cuando circunstancias no imputables al organizador y no previstas en los TÉRMINOS Y CONDICIONES de la presente Dinámica, se constituyan en causas de caso fortuito o de fuerza mayor que lo justifiquen.*
- c) *En los casos, en que alguna categoría no llegara a obtener el puntaje solicitado, el organizador podrá utilizar el premio en alguna otra categoría que cumpla con las premisas.*
- d) *En caso de que ningún concesionario logre obtener el ticket de entrada u objetivo, el organizador podrá seleccionar al concesionario que más se acerque al ticket u objetivo requerido.*
- e) *Toda modificación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES será comunicada a los participantes de la Dinámica, y este será enviado a los correos oficiales de los concesionarios y será a través del buzón oficial de ventas.servicio@vw.com.mx.*

- f) *El organizador solicitará a los ganadores su registro en el Anexo 2 de acuerdo al Lineamiento de Consejo 402 en donde se registrará la fecha de entrega del premio.*
- g) *El organizador solicitará a los ganadores la firma de una carta de uso de imagen en medios digitales, publicidad, testimoniales, etc.*
- h) *Un representante del área de One Aftersales acompañará al grupo de ganadores al viaje descrito en el Premio y estará a cargo y supervisará que el evento se lleve a cabo de acuerdo al itinerario planeado.*

10. Protección de Datos.

Le informamos que los datos personales que nos comparta con motivo de su participación en la dinámica “ONE AFTER SALES + MOBILITY AWARDS FS 2023” y/o como ganador de la misma serán utilizados únicamente con estos fines.

Entendemos que al participar en la referida dinámica Usted autoriza a los Organizadores a tratar sus datos personales para los efectos de su participación en ésta, asimismo nos autoriza en caso de ser ganador de la dinámica a transferir sus datos personales a las agencias de viajes y aerolíneas que estarán gestionando el PREMIO consistente en un viaje grupal nacional o en el extranjero.

Si Usted no está de acuerdo que los Organizadores traten y transfieran sus datos personales para los fines arriba referidos le pedimos se abstenga de participar en la dinámica.

11. Contacto para aclarar dudas relacionadas con la promoción.

Para dudas o comentarios *relacionados con la Dinámica “ONE AFTER SALES + MOBILITY AWARDS FS 2023”, favor de comunicarse con los especialistas a cargo al correo:*

*Garantía Extendida: **Martha Padilla** - martha.padilla@vw.com.mx,*

*Retorno y Penetración de LD y SEAT CARE: **Zayra Reyes** - zayra.reyes@vw.com.mx*

12. El canal oficial de comunicación:

Para dar a conocer la Dinámica, términos y condiciones, premios, ganadores, itinerarios, será a través de los correos oficiales de los concesionarios y les llegará del buzón oficial de ventas.servicio@vw.com.mx

También se dará a conocer en Portal de www.infogroup.com.mx en las siguientes rutas:

Ruta en Marca VW Pasajeros:

One.After/Productos de Lealtad/Garantía Extendida

One.After/Productos de Lealtad/Long Drive

Ruta en Marca SEAT:

One.After/Productos de Lealtad/Garantía Extendida

One.After/Productos de Lealtad/SEAT Care

[ANEXO A](#)

Grupos Volkswagen

Grupo 1 Volkswagen

GRUPO	DEALER	NOMBRE
G1	1904	AUTOMOTRIZ BONN
G1	3720	CRESTA DEL VALLE
G1	1332	AGUA AZUL MOTORS
G1	0203	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE TIJUANA
G1	1331	WOLFSBURG DE OCCIDENTE
G1	2028	MOTORES ALEMANES RIVERA
G1	0711	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE TUXTLA
G1	2106	VAQCSA AUTOMÓVILES QUERETANOS
G1	1416	MINICAR TOLUCA
G1	3716	CRESTA IZTAPALAPA

Grupo 2 Volkswagen

GRUPO	DEALER	NOMBRE
G2	1826	AUTOPOLIS LINDAVISTA
G2	1815	VILLAUTO MONTERREY
G2	2033	G OPTIMA ANGELÓPOLIS
G2	3401	DISTRIBUIDORA PUERTO AEREO
G2	1402	DIVOL
G2	0301	AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS
G2	2715	AUTOMOTRIZ FRAL AVENIDA
G2	1002	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL BAJÍO
G2	1415	AUTOMOTRIZ LERMA
G2	1018	KOLBEN MOTORS
G2	2611	AUTOS POPULARES DE LA CHONTALPA
G2	3302	AUTOMOTRIZ SAN ANGEL
G2	3738	MOTORES ALEMANES DE TLALPAN
G2	1435	AUTOMOTRIZ LOMAS ANAHUAC
G2	2610	AUTOS POPULARES DE LA CHONTALPA
G2	2914	AUTOMOTRIZ MOCAMBO
G2	0713	CENTRAL DE AUTOMOTORES DE SAN CRISTOBAL
G2	0101	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO
G2	2904	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DE XALAPA
G2	1116	CRESTA ACAPULCO
G2	1410	AUTOMOTRIZ CUAUTITLAN
G2	1330	LIZEN PATRIA
G2	2015	Z MOTORS (CHOLULA)
G2	1829	CAR ONE GONZALITOS
G2	2101	AUTOMÓVILES DE QUERÉTARO
G2	1805	AUTOS VALLE

G2	1828	VILLAUTO SUR
G2	2026	AUTOMOTRIZ BONN DORADA
G2	1403	AUTOMOTRIZ NAUCALPAN

Grupo 3 Volkswagen

GRUPO	DEALER	NOMBRE
G3	3730	CRESTA NARVARTE
G3	3306	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN SALTO DEL AGUA
G3	2406	POPUL-AUTO DE MAZATLÁN
G3	0818	VOL AUTOMOTRIZ
G3	1602	AUTOMOTORES DE MORELOS
G3	3005	AUTOSUR
G3	0706	AUTOMOVILES DE LA COSTA
G3	0507	SALTILLO AUTOGAR
G3	1438	DIVOL NORTE
G3	3408	AUTOMOTORES LA VILLA
G3	1201	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DE PACHUCA
G3	1604	CRESTA CUERNAVACA
G3	1824	MONTERREY MOTORS CUM
G3	2001	DISTRIBUIDORA O'FARRILL PUEBLA
G3	2305	AUTOMOVILES COMPACTOS DE SAN LUIS
G3	2402	AUTOMOTRIZ SINALOENSE
G3	3012	AUTOSUR
G3	3207	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN CENTRAL
G3	1337	WOLFSBURG DE OCCIDENTE
G3	2027	AUTOMOTRIZ BONN DORADA (31 PTE)
G3	2407	TRES RIOS MOTORS
G3	2202	AUTOS POPULARES DEL CARIBE
G3	2404	EUROCITY
G3	3723	MHA
G3	0103	RAFEDHER AUTOMOTRIZ
G3	3739	DIVOL LINDAVISTA
G3	3307	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN LOMAS
G3	1425	MUNICH AUTOMOTRÍZ

Grupo 4 Volkswagen

GRUPO	DEALER	NOMBRE
G4	1411	AUTOMOTRIZ LOMAS VERDES
G4	3102	DERAL AUTOMOTRIZ
G4	1520	AUTOS FAME
G4	0401	AUTOSUR
G4	1519	AUTOMOTORES LA HUERTA

G4	3603	AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO
G4	1326	EURO ALEMANA
G4	0813	EUROVEHÍCULOS
G4	0810	CENTAURO AUTOMOTRIZ
G4	4111	DIVOL
G4	3714	MONARQUÍA AUTOMOTRIZ
G4	0718	CENTRAL DE AUTOMOTORES DE TUXTLA
G4	4104	MINICAR TOLLOCAN
G4	2902	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DE COATZACALCOS
G4	1003	AUTOMÓVILES DE IRAPUATO
G4	2306	AUTOMOTRIZ TANGAMANGA
G4	2501	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ
G4	1007	LEÓN MOTORS
G4	2901	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DE VERACRUZ
G4	1016	AUTO VENTAS
G4	2109	VAQCSA CORREGIDORA
G4	2207	AUTOSUR
G4	3804	AUTO COMERCIAL POLANCO
G4	4101	FERSAN MOTORS
G4	2923	AUTOMOTRIZ R&R
G4	2520	SONEURO MOTORS
G4	4107	ECA MOTOR
G4	1827	AUTOPOLIS LINDAVISTA
G4	1431	Z MOTORS DE MÉXICO
G4	1023	VAQCSA GUANAJUATO
G4	2721	CAR ONE GONZALITOS
G4	0712	CENTRAL DE AUTOMOTORES DE CHIAPAS
G4	0506	INDICE AUTOMOTRIZ
G4	2204	AUTOS POPULARES DEL CARIBE
G4	4102	SURMAN DAS
G4	3806	AUTO E MOTION COYOACAN
G4	3718	ALDYXA

Grupo 5 Volkswagen

G5	2908	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DE MINATITLAN
G5	1338	EURO ALEMANA AMÉRICAS
G5	1905	AUTOMOTRIZ R&R (SUC. TUXTEPEC)
G5	1335	AGUA AZUL MOTORS
G5	1607	CRESTA CUAUTLA
G5	4103	ALLES AUTO
G5	2924	AUTOMOTRIZ R&R (SUC. ORIZABA)
G5	1419	AUTOMOTRIZ ZUMPANGO
G5	2032	AUTOMOTRIZ BONN DORADA (TEHUACAN)
G5	0903	AUTOMOTRIZ DEL GUADIANA
G5	1417	MINICAR ATLACOMULCO

G5	1605	CRESTA MORELOS
G5	1202	AUTOS DE TULANCINGO
G5	1208	AUTOMOTRIZ TULA DE ALLENDE
G5	0505	AUTOCENTRO TORREÓN
G5	2208	AUTOS POPULARES DEL CARIBE
G5	3733	EURO PREMIUM
G5	4105	AUTOMOTRIZ TANGAMANGA DE TEXCOCO
G5	3701	DIZAR
G5	2107	TECNOLOGÍA ALEMANA DE SAN JUAN
G5	0609	EURO ALEMANA COLIMA
G5	1336	EURO ALEMANA AVILA CAMACHO
G5	2720	AUTOS VALLE VICTORIA
G5	1518	VELOX ZAMORA
G5	0508	SAM MOTORS DE TORREÓN
G5	1436	AUTO HAUS
G5	0902	AUTOPOP
G5	2307	TANGAMANGA LOMAS
G5	2927	AUTOMOTRIZ R&R
G5	2807	AUTOMÓVILES DE SANTA ANA
G5	2302	AUTOS DE LA HUASTECA
G5	1508	AUTOS VIAL
G5	2521	VOLKSWAGEN SINALOENSE
G5	0205	CENTINELA AUTOMOTORES
G5	1024	LEÓN MOTORS
G5	3802	EURO ALEMANA IZTACALCO
G5	1823	LINAUTO
G5	2805	AUTOMÓVILES DE TLAXCALA
G5	2922	TUXPAN CAR
G5	0509	INDICE AUTOMOTRIZ (SUC. PIEDRAS NEGRAS)
G5	1334	EURO ALEMANA PUERTO VALLARTA
G5	2906	AUTOS ECONÓMICOS DEL GOLFO
G5	2003	AUTOS TEZIUTLÁN
G5	1702	EURO ALEMANA TEPIC
G5	2304	AUTOMOTORES COMPACTOS
G5	3606	AUTO HAUS
G5	2710	SUPER AUTOS ALEMANES
G5	1328	AUTOS EUROPEOS DE LOS ALTOS
G5	2013	AUTOMOTRIZ DE LA SIERRA
G5	2512	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ (SUC. NOGALES)
G5	1504	AUTOS DE ZITACUARO
G5	1521	AUTOMOTRIZ DEL BALSAS
G5	0403	AUTOSUR

Grupos SEAT

Grupo 1 SEAT

GRUPO	DEALER	NOMBRE
G1	3241	FURIA MOTORS MÉXICO
G1	3245	ECONOMOTORS
G1	1346	VAQSA GUADALAJARA
G1	4141	DRAKO MOTORS
G1	2042	AUTOMOTRIZ BONN DORADA

Grupo 2 SEAT

GRUPO	DEALER	NOMBRE
G2	3348	PIRINEOS MOTORS
G2	2046	AUTOFORUM
G2	1342	EUROMADRID
G2	2041	AUTOFORUM
G2	2341	AUTOMOVILES COMPACTOS DE SAN LUIS
G2	1840	FURIA MOTORS MONTERREY
G2	3244	SAN ANGEL MOTORS
G2	1040	LEÓN MOTORS
G2	3243	AUTOS LOMAS
G2	1541	AUTOS ESPAÑOLES
G2	140	DEPORAUTOS DEL CENTRO
G2	2140	RONDA AUTOMOTRIZ
G2	3341	MHA
G2	4143	NAVARRA-CANTABRIA MOTORS

Grupo 3 SEAT

GRUPO	DEALER	NOMBRE
G3	1448	MURCIA MOTORS
G3	1847	C1 ESPAÑA (SUC. CONTRY)
G3	1442	DISTRIBUIDORA LOMAS ANÁHUAC
G3	1640	AUTOMOTRIZ CATALANA
G3	2941	SENSACIÓN CITY
G3	1441	TRAKEHNEN
G3	1044	BARCELONAUTOS
G3	1240	REAL AUTOS DE HIDALGO
G3	3343	AUTOS COMPACTOS LA VILLA
G3	2946	AUTOFORUM (SUC. VERACRUZ)
G3	3042	AUTOSUR (SUC. MÉRIDA)
G3	3342	EURO PREMIUM
G3	2240	AUTOLUX
G3	3344	DALTON MARIANO ESCOBEDO
G3	840	MANS AUTOMOTRIZ

G3	742	SANTANDER AUTOMOTORES
G3	2442	AUTOMOTRIZ SINALOENSE
G3	2942	AUTOS GLOBALES
G3	4140	CANTABIRA
G3	3440	EURO ALEMANA COAPA
G3	1940	AUTOMOTRIZ BONN
G3	2640	AUTOLUX
G3	3242	AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO
G3	3140	SARED AUTOMOTRIZ CHAPULTEPEC
G3	2242	AUTOLUX
G3	1141	CRESTA FURIA ACAPULCO
G3	2540	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ
G3	1846	C1 ESPAÑA
G3	440	AUTO SUR
G3	540	MANS MOTORS DE TORREON
G3	541	SALTILLO AUTOGAR
G3	2043	AUTOFORUM
G3	641	EURO ALEMANA COLIMA
G3	1741	EUROIBERICA
G3	340	AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS (SUC. LA PAZ)
G3	1880	FURIA MOTORS MONTERREY